

**УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ**

**„СВЕТИ ГЕОРГИ” ЕАД – ПЛОВДИВ**

4000, Пловдив, бул. „Пещерско шосе”, № 66  
Тел. Централна База 1 – 032/ 60-22-11 ; Тел. Централна База 2 – 032/ 60-29-11  
Тел. 032/ 602 974; Факс 032/ 644-058

---

**ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО  
НА УМБАЛ „СВЕТИ ГЕОРГИ“ ЕАД, ГР. ПЛОВДИВ  
ЗА ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО**

*„Главна цел и обществена мисия на болницата е оказване на висококвалифицирана стационарна, диагностично-лечебна и консултативна помощ при всички заболявания или застрашаващи живота състояния на гражданите“*

Нашата основна цел е непрекъснато подобряване на дейността на Дружеството и задоволяване потребностите на пациентите и нашите партньори, провеждане на приложни научно-изследователски проучвания в основните клинично-диагностични, профилактични и медико-социални направления на медицината.

I. Като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството, Ръководството декларира следните основни принципи, залегнали в политиката по качеството:

- Насоченост към клиента - Съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания;
- Лидерство – Ръководството съзнава отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на Система за управление на качеството;
- Приобщаване на персонала - Ръководството се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите служители за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Ръководството счита, че най-ценният ресурс на Дружеството са хората. Като управлява тяхната пригодност, мотивация и удовлетвореност Ръководството се стреми да създаде атмосфера, в която хората са напълно отдадени на

постигането на целите на Дружеството;

- Процесен подход - създаваните от Дружеството продукти са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;

- Подобряване - основна цел на Системата по качеството, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите и предприемането на ефективни коригиращи и превантивни мерки;

- Фактологичен подход при изработване на решения - системата за комуникации, управлението на документи и записи по качеството създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;

- Вземане на решения, основани на доказателства;

- Управление на взаимоотношенията;

- Взаимно изгодни отношения с доставчиците – основавайки се на принципа, че за производство на висококачествен продукт трябва да се вложат висококачествени материали, Дружеството избира за свои доставчици водещи производители и фирми-доставчици на съответните материали и оборудване.

II. Ръководството на УМБАЛ „Свети Георги“ ЕАД е насочило своите усилия към подобряване качеството на извършваните медицински услуги, ефективността и ефикасността на управляваните процеси, чрез обновяване и иновиране на материално-техническата база и осигуряване на модерна медицинска апаратура. Голяма част от средствата за постигане на заложените цели, болницата реализира чрез участието си в Европейски и други програми за финансиране.

#### *Планирани инвестиции*

Капиталови обекти – Строително-монтажна работа на инфраструктурата.

#### *Инвестиции в ДМА:*

1. Закупуване на апаратура и оборудване за изпълнение на клинични пътеки и привеждане на диагностично-лечебни структури в съответствие с действащите медицински стандарти.

Ръководството на Лечебното заведение предвижда и изпълнение на редица текущи ремонти за подобряване условията на труд в УМБАЛ „Свети Георги“ ЕАД, гр. Пловдив.

III. Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на качеството в

дейността на Дружеството и задоволяване изискванията на пациентите/клиентите - ние гарантираме постигането и на допълнителните цели, които сме си поставили:

- Непрекъснато развитие и подобряване на СУК;
- Повишаване на качеството на изследванията и реализираните резултати;
- Систематично намаляване на обема на несъответстващия продукт;
- Удовлетворяване на изискванията на пациентите и партньорите ни по отношение на качеството;
- Създаване на условия за специализация и продължаващо обучение на персонала;
- Провеждане на приложни научно-изследователски проучвания в основните клинично-диагностични, профилактични и медико-социални направления на медицината;
- Изучаване и използване на постиженията на българската и световната медицинска наука в диагностичната и терапевтичната практика;
- Изучаване потреблението и прогнозиране на потребностите на населението по профили на стационарната медицинска и спешна помощ;
- Разработване и предлагане на методи, програми и модели за промоция на здравето и профилактика на социално значимите заболявания и усложненията при тях;
- Осигуряване на финансови ресурси за повишаване квалификацията и преквалификацията на персонала в болницата в рамките до 0,2% от годиният бюджет на УМБАЛ "Свети Георги" ЕАД;
- Осигуряване и поддържане на високо качество на здравни грижи и обслужване на консултирани и приети болни;
- Осигуряване на база и условия за клинично изпитване на нови лечебни продукти в клиниките и отделенията.
- Осигуряване на съвременна база и условия за клинично обучение за студенти, стажант лекари, докторанти и специализанти;
- Осъществяване на сътрудничество с български и чуждестранни научно-медицински институции и университетски болници;
- Организиране и провеждане на научно-медицински сесии и конференции и стимулиране на научното творчество в УМБАЛ „Свети Георги” ЕАД - Пловдив.

Ръководството на Дружеството гарантира, че:

- Организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие

на Система за управление на качеството;

- Се задължава да полага грижи въведената Система за управление на качеството да функционира в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ПРОФ. Д-Р КАРЕН ДЖАМБАЗОВ, ДМ:

Изпълнителен директор на УМБАЛ „Св. Георги“ ЕАД, гр. Пловдив